

How to Reset Digital Learning Password?

Bagi user dengan NIK Telkom Group : **Lihat Halaman 1 & 2**

*For user with NIK Telkom Group : **See Page 1&2***

Bagi user NON-NIK Telkom Group / public user : **Lihat Halaman 3**

*For user with non-nik Telkom Group / public user : **See Page 3***



CARA RESET PASSWORD PORTAL TELKOM GROUP

Jika NIK Anda terdaftar sebagai user aktif portal Telkom Group, maka Anda harus melakukan reset password secara rutin melalui link :

<https://portal.telkom.co.id/login/forgot>

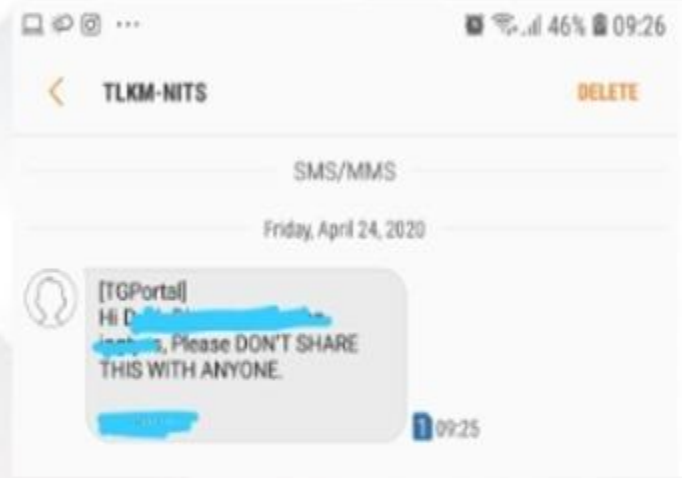
1

Masukkan NIK Telkom Group, no HP Anda yang terdaftar di Kypass, dan kode Captcha, kemudian klik Continue

2

Pilih "Send Code via SMS", klik Continue

3



Cek SMS yang Anda terima berisi kode token yang harus diinputkan ke sistem

4

Masukkan kode token kemudian klik Continue

5

Tentukan & ketikkan password yang Anda inginkan sesuai dengan aturan yang berlaku. Ketikkan ulang sekali lagi, kemudian klik Continue. Password Anda telah berhasil direset

Setelah berhasil melakukan reset password, maka password Anda dapat digunakan untuk login ke sistem Telkom Group, termasuk login ke : <https://digitallearning.telkom.co.id/>



HOW TO RESET PASSWORD PORTAL TELKOM GROUP

If your Telkom Group Employee ID (NIK) registered as an active user of Portal Telkom Group, you must do password reset periodically via link :

<https://portal.telkom.co.id/login/forgot>

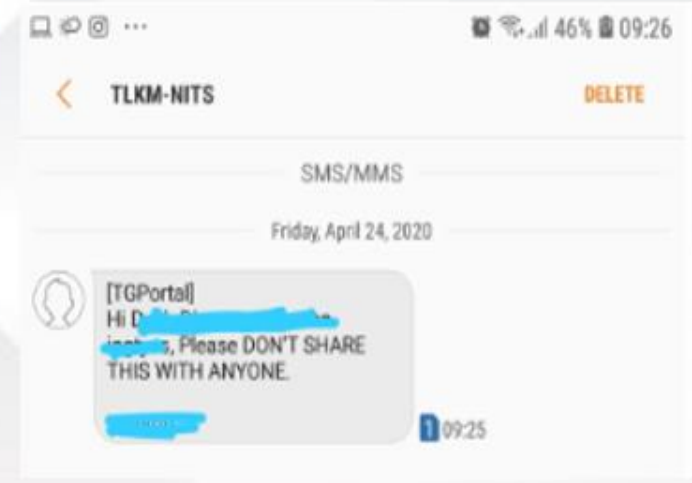
1

Input Employee ID (NIK), phone number (which registered in Kypas) and captcha code, then click Continue

2

Choose "Send Code via SMS", then click Continue

3



Check your SMS (text message) which contains a Token Code that must be input into the system

4

Input Token Code then click Continue

5

Define & type your new password. Re-type your password, then click Continue. Your password has been successfully reset.

After successfully resetting the password, your password can be used to enter Telkom Group system, including logging into :

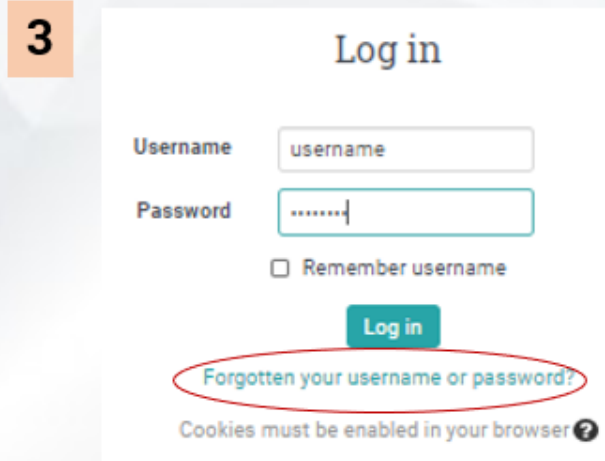
<https://digitallearning.telkom.co.id/>

CARA RESET PASSWORD APLIKASI DIGITAL LEARNING

Jika NIK Anda terdaftar sebagai user aktif portal Telkom Group, Anda dapat menggunakan password Telkom Group untuk masuk ke dalam Digital Learning tanpa harus mereset password.



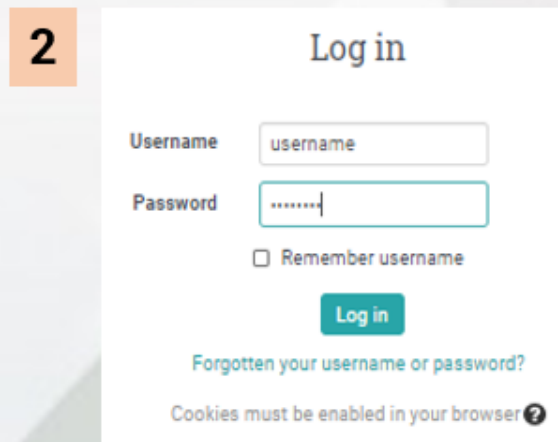
1 Buka <https://digitallearning.telkom.co.id/> kemudian klik **Login** di pojok kanan atas



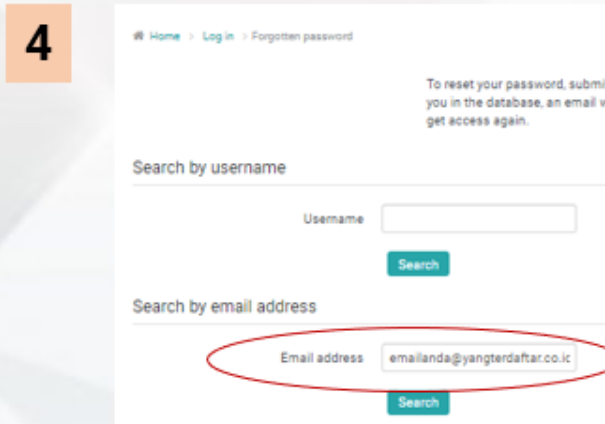
3 Jika Anda lupa password Anda, silakan klik **Forgotten your username/password**



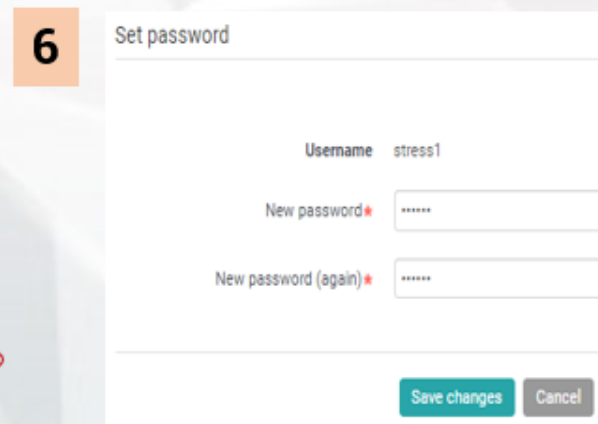
5 Klik **Link reset** yang dikirim ke email Anda.



2 Login dengan username & password yang telah Anda reset sebelumnya



4 Ketik **email Anda yang terdaftar di Digital Learning**, kemudian klik **Search**. Sistem akan mengirim email change password jika email Anda valid



6 Set kembali password baru Anda dan klik **Save Changes** untuk menyimpan.

Setelah berhasil melakukan reset password, maka password Anda dapat digunakan untuk login ke : <https://digitallearning.telkom.co.id/>

Jika mengalami kendala silakan hubungi Helpdesk Digital Learning di :
0853 1494 3576 (WA/Call)